

Wichtige Info- Bitte aufbewahren

Sie haben mit dem **Kauf** des Keyfob (kurz Chip) Ihr Interesse bekundet, am Mittagessen in der Mensa teilzunehmen.

Was Sie tun müssen, um den Chip nutzen zu können, wie für einen *bestimmten Tag* ein *bestimmtes Essen* bestellt werden kann und was darüber hinaus noch wichtig ist, finden Sie in dieser Information.

1. Schritt: Aufladen des Mensakontos

Das **Aufladen** geschieht durch eine Überweisung auf das folgende Konto:

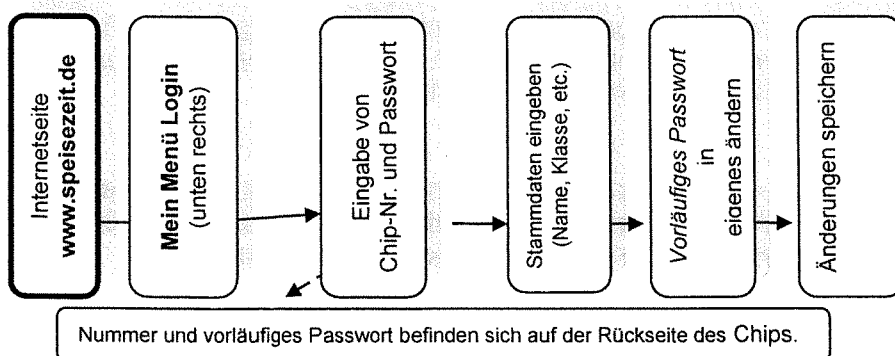
Fa. SpeiseZeit, Konto-Nr. 57 58 057 00
Commerzbank Düren (BLZ 395 400 52)
Verwendungszweck: ID/Chip-Nr.

(Die Chip-Nr. ist 7stellig und auf dem Chip aufgedruckt,
ausschließlich nur die Zahlen eintragen)
 IBAN: DE04 3954 0052 0575 8057 00
 BIC: COBADEFFXXX

Warum das wichtig ist: Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann eine Essen-Bestellung erfolgen. Die angemessene Höhe Ihrer Überweisung/Aufladung ist abhängig davon, wie häufig Sie am Essen teilnehmen möchten. Es ist erforderlich für jeden Chip (Geschwister) eine separate Überweisung durchzuführen. Sofern ein Ersatz Chip in Betrieb genommen wird, ist zwingend die neue Chip-Nr. im Verwendungszweck der Überweisung (Dauerauftrag) anzugeben. Ein monatlicher Dauerauftrag ist ratsam.

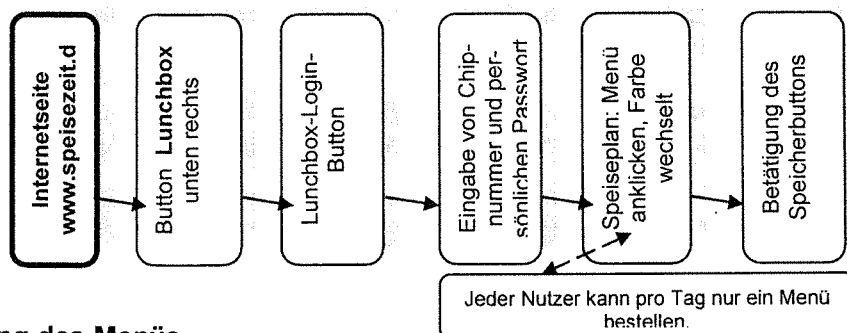
2. Schritt: Persönliche Anmeldung – Daten hinterlegen

Eine Anmeldung über Internet ist erforderlich. Das Verfahren ist unten abgebildet.

**3. Schritt: Essen-Bestellung und Ausgabe**

Das gewünschte Menü sollte möglichst langfristig (7 Tage) vor dem Essen bestellt werden. Eine kurzfristige Bestellung ist zwar möglich, dadurch kann es jedoch zu Abweichungen vom Speisenplan kommen. **Die Dauerbestellung die auf dem Chip mit Spalte 1 bereits hinterlegt ist, wird immer ausgeführt, wenn Guthaben vorhanden ist.** So ist sichergestellt, dass immer das Menü vorbestellt ist. Diese voreingestellte Wahl kann grundsätzlich in ein anderes Menü und kann darüber hinaus insgesamt und für einzelne Tage jederzeit geändert werden. Eine Abbestellung ist in jedem Fall und nur am Essen Tag bis 09:00 Uhr möglich. Die Abbestellung der Dauerbestellung kann nur von uns direkt erfolgen. Teilen Sie uns dies einfach per Mail info@speisezeit.de mit. Es wird dann umgehend von uns rausgenommen.

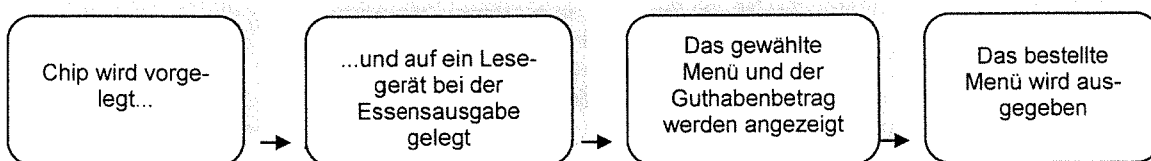
Und so erfolgt die Bestellung und Abbestellung des Menüs:



Abbestellung des Menüs

Die Abbestellung erfolgt wie die Bestellung. Das gewählte Menü wird durch das Anklicken abbestellt. Bitte vergessen Sie nicht, die Änderung zu bestätigen!

Ausgabe des Essens:



Chip vergessen

Notfalls geht es auch ohne → beim Küchenpersonal melden, **Zeit mitbringen, hinten anstellen**, da zuerst die Nutzer mit Chip bedient werden.

4. Sonstige Fragen:

Verhalten bei Chip-Verlust / Passwort vergessen:

Sie selbst **müssen** den Chip über das Internet sperren (Login wie bei Anmeldung / Bestellung); **danach** den Verlust in der Mensa melden. Hier bekommen Sie Ersatz. Für jeden neuen Chip wird eine Gebühr fällig. Die Mensa übermittelt uns die neue Nummer und auf den neuen Chip werden ohne weiteres Zutun des Schülers die Daten und das Guthaben übertragen. Sie melden sich mit der **neuen Chipnummer** und dem **alten PIN / Passwort** an. Eine neue Passwortvergabe ist nur per Telefon möglich, so wie das Entsperren eines Chips. Bitte melden Sie sich dazu unter 02161 – 277 160.

Verzehrhistorie

Nach dem Einloggen kann jederzeit die Verzehrhistorie aufgerufen werden. Diese ermöglicht auch für die Eltern eine gute Transparenz darüber, welches Essen das Kind an welchem Tag bestellt und gegessen hat. Diese Historie können Sie auch ausdrucken.

Beendigung der Essenteilnahme

Nach dem Login finden Sie unter den Einstellungen die Möglichkeit der Kündigung. Das Guthaben wird dann auf das von Ihnen angegebene Konto, zurückerstattet.

Bitte beachten Sie unsere AGB's. Ebenfalls Im Internet.